



Minds in Harmony

Psychology in Pregnancy



Terms and conditions

1. Introduction Welcome to Minds in Harmony. These terms and conditions outline the rules and regulations for the use of our services. By accessing this clinic, you accept these terms and conditions in full. If you disagree with any part of these terms and conditions, please do not use our services.

2. Services Provided Minds in Harmony offers a range of clinical psychology services, including but not limited to individual therapy, training, supervision, family therapy, and psychological assessments. All services are provided by Dr Vanessa Dale Hewitt a chartered Clinical Psychologist registered with the HCPC.

3. Confidentiality All client information is kept strictly confidential and will not be disclosed to any third party without the client's written consent, except as required by law. This includes information shared during therapy sessions, assessments, and any other interactions with the clinic.

4. Appointments and Cancellations Appointments must be scheduled in advance. If you need to cancel or reschedule an appointment, please provide at least 24 hours' notice. Failure to do so may result in a cancellation fee.

5. Fees and Payment Fees for services are outlined in the clinic's fee schedule. Payment is due at the time of service unless other arrangements have been made. We accept bank transfer and insurance payment only.

6. Insurance Minds in Harmony accepts a variety of insurance plans. It is the client's responsibility to verify coverage and obtain any necessary pre-authorizations. Clients are responsible for any fees not covered by insurance.

7. Client Responsibilities Clients are expected to participate actively in their treatment, attend scheduled appointments, and follow the treatment plan agreed upon with their therapist. Failure to do so may impact the effectiveness of the treatment.

8. Termination of Services Either the client or the therapist may terminate services at any time. If the therapist believes that the client would be better served by another professional or service, a referral and or signposting will be provided.

9. Complaints and Disputes Any complaints or disputes regarding services should be directed firstly to Dr. Vanessa Dale Hewitt. You are also entitled to make a complaint with the British Psychological Society, The HCPC or the Information Commissions Office. We are committed to resolving any issues in a fair and timely manner.

10. Changes to Terms and Conditions Minds in Harmony reserves the right to update these terms and conditions at any time. Clients will be notified of any changes, and continued use of services will be deemed acceptance of the updated terms.



Minds in Harmony

Psychology in Pregnancy



Betingelser og vilkår

1. Velkommen til Minds in Harmony. Disse vilkårene og betingelsene skisserer reglene og forskriftene for bruken av våre tjenester. Ved å få tilgang til denne klinikken, godtar du disse vilkårene og betingelsene i sin helhet. Hvis du er uenig i noen del av disse vilkårene og betingelsene, vennligst ikke bruk våre tjenester.
2. Minds in Harmony tilbyr et utvalg av kliniske psykologitjenester, inkludert, men ikke begrenset til, individuell terapi, veiledning, familieterapi, fagutvikling og psykologiske vurderinger. Alle tjenester tilbys av Dr. Vanessa Dale Hewitt, en autorisert klinisk psykolog registrert hos Norsk Psykolog Forening og HPR.
3. All klientinformasjon holdes strengt konfidensiell og vil ikke bli delt med tredjeparter uten klientens skriftlige samtykke, unntatt som påkrevd ved lov. Dette inkluderer informasjon delt under terapitimer, vurderinger og enhver annen interaksjon med klinikken.
4. Avtaler må planlegges på forhånd. Hvis du må avbestille eller gjøre om på en avtale, vennligst gi minst 24 timers varsel. Unnlatelse av å gjøre dette kan resultere i et avbestillingsgebyr.
5. Pris og betaling for tjenestene er beskrevet i klinikkens pris oversikt. Betaling forfaller ved tjenestetidspunktet med mindre andre avtaler er gjort. Vi aksepterer kun bankoverføring og forsikringsbetaling.
6. Minds in Harmony aksepterer en rekke forsikringsplaner. Det er klientens ansvar å verifisere dekning og skaffe nødvendige forhåndsgodkjenninger. Klientene er ansvarlige for eventuelle gebyrer som ikke dekkes av forsikringen.
7. Klienter forventes å delta aktivt i behandlingen, delta på avtalte møter, og følge behandlingsplanen som er avtalt med terapeuten. Unnlatelse av å gjøre dette kan påvirke effektiviteten av behandlingen.
8. Både klienten eller terapeuten kan avslutte tjenestene når som helst. Hvis terapeuten mener at klienten ville blitt bedre tjent med en annen profesjonell eller tjeneste, vil en henvisning og/eller veiledning bli gitt.
9. Eventuelle klager eller tvister vedrørende tjenester bør først rettes til Dr. Vanessa Dale Hewitt. Du har også rett til å sende en klage til den Norske Psykolog Foreningen eller Helsedirektoratet. Vi er forpliktet til å løse eventuelle problemer på en rettferdig og tidsriktig måte.
10. Minds in Harmony forbeholder seg retten til å oppdatere disse vilkårene og betingelsene når som helst. Klienter vil bli informert om eventuelle endringer, og fortsatt bruk av tjenester vil bli ansett som aksept av de oppdaterte vilkårene.